

イニシア塚口団地
居住者の皆様へ

イニシア塚口団地管理組合
(TV 設備保守業者) 協栄メンテナンスシステム株式会社

【 ご 案 内 】

テレビ共視聴設備に関するご相談窓口の開設について

拝啓

皆様におかれましては、時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

2020年8月30日の通常総会で、TV 設備保守専門業者協栄メンテナンスシステム株式会社と組合間で「テレビ共視聴設備保守契約」を締結することが承認されました。

本サービスは、マンション共用部機器の故障等によってテレビ視聴障害が発生した場合の迅速な復旧対応や、近年複雑化している様々なテレビサービス（BS 放送、CS 放送スカパー！、新放送 4K・8K 等々）に関する問合せ対応まで、マンション居住者の快適なテレビ視聴環境を維持するための保守体制となります。テレビ映像に視聴障害が発生した際やその他日常のテレビ視聴に関するお問合せについては、下記にご案内いたしますテレビ視聴ご相談総合窓口までご連絡ください。

敬具

★ 例えばこんな時にご利用ください（24時間365日有人電話相談、無料出動修理）★

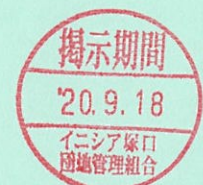
- 急にテレビが見られなくなった（地デジ・BS 放送・CS 放送など全て対応可能）
- このマンションで視聴できるチャンネルが何か知りたい（無料放送、有料放送サービス）
- 有料 CS 放送を契約したいが、契約方法の種類や申し込み方法について聞きたい
- 新 4K8K 衛星放送について詳しく聞きたい

その他テレビ視聴に関することは下記までお問合せください。

《テレビ視聴に関するご相談窓口》

協栄メンテナンスシステム株式会社

TEL 0120-992-327 (24時間365日対応)



※お電話いただく際は、「マンション名」「お部屋番号とお名前」「お電話番号」をお伝えください※